Datenschutzerklärung „KundenCenter direkt“

A. Verantwortlicher

Wir freuen uns, dass Sie „KundenCenter direkt“, eine Website der Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Braunschweig unter der Nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“), besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Produkten. Im Folgenden informieren wir Sie über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten.

B. Allgemeine Informationen

Das Portal „KundenCenter direkt“ ist nur für bezugsberechtigte Mitarbeiter der Volkswagen AG bzw. am Mitarbeiter-Geschäft teilnehmender Beteiligungsgesellschaften nutzbar. Sie können sich mit Ihrer Volkswagen User ID und Passwort oder über PKI für den Zugang am Portal anmelden. Die Anmeldung ermöglicht Ihre Identifizierung, die Anzeige Ihrer personenbezogenen Daten unter dem Menüpunkt „Mein Konto | Benutzerdaten“ sowie die Statusanzeige Ihrer Bestellungen. Bei Ihrem Besuch auf unserer Webseite verarbeiten wir die folgenden Protokolldateien von Ihnen, die keinen Rückschluss auf Ihre Person zulassen:

- eine anonyme Cookie-ID, die keinen Rückschluss auf Ihre IP-Adresse ermöglicht
- das von Ihnen genutzte Betriebssystem, den von Ihnen genutzten Web-Browser und die von Ihnen eingestellte Bildschirmauflösung
- das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs
- die Websites, die Sie bei uns besucht haben
- die Website, von der Sie uns besuchen

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt gemäß Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, Ihnen die Webseite ordnungsgemäß anzeigen zu können. Die Daten werden nach 7 Tagen gelöscht. Sofern die folgenden Abschnitte keine gegenteiligen Angaben enthalten, erfolgt die Datenverarbeitung ausschließlich durch die Volkswagen AG.

C. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten

I. Erfüllung gesetzlicher Anforderungen

Um gesetzlichen Anforderungen nachzukommen, verarbeitet die Volkswagen AG Ihren Namen, Ihre Adresse, die FIN, den Bauzustand Ihres Fahrzeugs sowie bei Bedarf weitere personenbezogene Daten.

Die Volkswagen AG unterliegt diversen gesetzlichen Anforderungen, denen sie nachkommen muss. Diese können sich z. B. aus zoll-, steuer- und zulassungsrechtlichen Vorgaben ergeben.

So verarbeitet die Volkswagen AG zum Beispiel die FIN zur Überprüfung und Sicherstellung der rechtmäßigen CO2 Emissionen im Rahmen der EU Gesetzgebung zur Überwachung der CO2 Emissionen von Personenkraftwagen und leichten Nutzfahrzeugen. Einschlägige FIN erhält sie bei Veränderungen des Bauzustandes des Fahrzeuges und daraus resultierenden Änderungen der Fahrzeugdokumente von den Volkswagen Partnern. Falls Aufbauten oder Vervollständigungen an leichten Nutzfahrzeugen erfolgen, werden WLPT Ergebnisse an den Aufbauhersteller zwecks Sicherstellung der rechtmäßigen CO2 Emissionen übermittelt.

Die Datenverarbeitung ist zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) notwendig bzw. auf Basis eines überwiegend berechtigten Interesses (vgl. Art. 6 Abs. 1 .lit. f DSGVO), sofern die Verarbeitung der Kundendaten zum Abwickeln der Prämienzahlung an den Händler dient.

Die Speicherdauer richtet sich nach dem jeweiligen, durch die gesetzlichen Bestimmungen vorgegebenen, Verarbeitungszweck.

Bei kurzfristigen Preisänderungen gemäß BGB §309 hat der Kunde Anspruch auf den vorherigen Preis, wenn das Fahrzeug vor Stichtag der Preiserhöhung bestellt wurde. Dafür werden allgemeine Fahrzeugdaten wie z.B. die FIN, das Modell, die Motorleistung benötigt, um die Anspruchsberechtigung festzustellen.

Diese Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der Vertragserfüllung gemäß Art Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn der Kunde eine natürliche Person (Einzelkunde) ist bzw. auf Basis des überwiegend berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), wenn es sich bei dem Kunden um einen Mitarbeiter eines Großkunden handelt.

Die Daten werden aus steuerrechtlichen Gründen 15 Jahre ab Ereignis gespeichert.

II. Datennutzung zur Prüfung der Bezugs- und Zugangsberechtigung für „KundenCenter direkt“

Auf dem Portal „KundenCenter direkt“ können verschiedene Bestell- und Leistungsoptionen des Vertriebs an Mitarbeiter in Anspruch genommen werden, z. B. Fahrzeuge zu Mitarbeiterkonditionen bestellen, Gebrauchtfahrzeuge verbindlich reservieren, Terminierungen vornehmen oder einen Vermittlungsauftrag für ein gebrauchtes Fahrzeug erstellen. Da nur bezugsberechtigte Mitarbeiter diese Angebote in Anspruch nehmen dürfen, muss die Bezugs-und Zugangsberechtigung für „KundenCenter direkt“ im Zusammenhang mit der Anmeldung geprüft werden. Die Prüfung hierfür erfolgt sowohl Volkswagen intern als auch durch den dafür beauftragten Dienstleister Volkswagen Group Services GmbH, an den die für die Prüfung der Bezugsberechtigung notwendigen Daten weitergegeben werden. Für die Prüfung der Bezugs- und Zugangsberechtigung sind Daten folgender Kategorien notwendig:

- Private Kontakt- und Identifikationsdaten (Name, Vorname, Geburtsdatum, Kontaktdaten)
- IT-Nutzungsdaten (Volkswagen User-ID)
- Berufliche Organisationsdaten (Konzerngesellschaft, Personalnummer, Rentennummer)

Im Zusammenhang mit den auf „KundenCenter direkt“ angebotenen Leistungen (z. B. Fahrzeugbestellungen, Reservierungen und Terminierungen) sind weitere Daten im Rahmen der Vertragserfüllung notwendig. Hierfür werden Daten folgender Kategorien verwendet:

- Private Kontakt- und Identifikationsdaten (z. B. Anrede, Titel, Name, Vorname, Adress- und Kontaktdaten)
- IT-Nutzungsdaten (z. B. Volkswagen User-ID, Kennwort)
- Berufliche Organisations- und Kontaktdaten (z. B. Stammnummer, Kostenstelle, Abteilungsbezeichnung, dienstl. Telefonnummer)
- Vertragsdaten (z. B. Leasinglaufzeit, Wunschtermin, Bestellnummer, Kommissionsnummer)
- Bonitäts- und Bankdaten (z. B. Kontoverbindung, Kontoinhaber)
- Kfz-Nutzungsdaten mit FIN (z. B. Fahrzeugpreis, Ausstattung, Spezifizierung)

Ihre personenbezogenen Kundenstammdaten werden 6 Monate nach Ende der Bezugsberechtigung gelöscht. Die weiteren Löschfristen können Sie der jeweiligen Verarbeitung entnehmen. Solche personenbezogenen Daten werden erhoben, verarbeitet und / oder genutzt, wenn diese z. B. zur Erfüllung, Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung oder Änderung eines zwischen Ihnen und uns geschlossenen Vertragsverhältnisses oder der Aktivierung / Bestellung personalisierter Dienste notwendig sind (z. B. Aktivierung persönliches Postfach auf „KundenCenter direkt“). Es werden nur die jeweils zur Vertragserfüllung notwendigen Daten verwendet und für die Dauer des Vertragsverhältnisses bzw. gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Darüber hinaus erfolgt eine Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten nur, wenn Sie zuvor Ihre Einwilligung z. B. für den Erhalt von Werbung und Marktforschung erteilt haben (siehe Einwilligungserklärung in Werbung und Marktforschung). Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

III. Konfigurationen speichern

Auf dem Portal „KundenCenter direkt“ kann im Rahmen der Kaufanbahnung beim Neuwagenkauf bzw. bei der Bestellung im Mitarbeiter-Leasing im Fahrzeug-Konfigurator eine kundenindividuelle Fahrzeug-Zusammenstellung gespeichert werden, die innerhalb von 2 Wochen aufrufbar ist, um eine verbindliche Bestellung auszulösen. Zwei Wochen nach der Speicherung wird diese Konfiguration automatisch wieder gelöscht. Ihre gespeicherten persönlichen Fahrzeugkonfigurationen finden Sie im Menü „Mein Parkplatz“. Weitere personenbezogene Daten werden in diesem Zusammenhang nicht gespeichert (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

IV. Neuwagenkauf und Mitarbeiter-Leasing

Im Rahmen des Kaufes oder des Mitarbeiter-Leasings eines Neufahrzeuges werden die folgenden Daten zu diesem Zweck verarbeitet: Verbindliche Bestellung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Hinsichtlich der Fahrzeugauslieferung werden Ihre oben genannten Daten an den hierfür beauftragten Dienstleister, welcher die Auslieferung durchführt, weitergegeben.

Beim Mitarbeiter-Leasing ergeben sich zudem die folgenden zusätzlichen Verarbeitungen:

- Zum Zwecke der Vertragserfüllung werden Ihre Vertragsdaten, die im Zusammenhang mit der Tankkartenabwicklung stehen, von der VW AG an unseren Service-Dienstleister, die LogPay Transport Services GmbH, Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn weitergeleitet.
- Wenn Sie Ihr Fahrzeug nach Leasingende abgeben, erfolgt die Rücknahme durch einen von uns beauftragten Dienstleister.
- Für den Fall einer Fahrzeugrückholung (z. B. wegen Sterbefalls des Bestellers) wird Ihr Fahrzeug durch einen beauftragten Dienstleister abgeholt, dem in diesem Prozess Ihre privaten Kontakt- und Identitätsdaten mitgeteilt werden.
- Die Daten, welche zur Vertragserfüllung notwendig sind, werden von uns 10 Jahre und in Ausnahmefällen 30 Jahre gespeichert (z. B. zum Nachweis in Erbrechtsangelegenheiten) und danach gelöscht.

Dienstleister/Volkswagen Retail-Betriebe für Beratung und Fahrzeugauslieferung:
CAT Automobillogistik Essen, Staudenstraße 193 – 197, 45327 Essen
Volkswagen Original Teile Logistik GmbH & Co. KG, Vertriebszentrum Rhein Main, Güterstr. 21 – 23, 64807 Dieburg
Volkswagen Original Teile Logistik GmbH & Co. KG, Vertriebszentrum Brandenburg, Zum Röthepfuhl 1, 14974 Ludwigsfelde
Volkswagen Original Teile Logistik GmbH & Co. KG, Vertriebszentrum Nord, Am Stammgleis 6, 22844 Norderstedt
MAN HR Services GmbH, Dachauer Str. 667, 80995 München
MAN HR Services GmbH, Steinbrink Str. 1, 46145 Oberhausen
MAN HR Services GmbH, Stadtbachstr. 1, 86224 Augsburg
MAN HR Services GmbH, Vogelweiher Str. 33, 90441 Nürnberg
MAHAG am Olympiaplatz, Georg-Brauchle-Ring 71, 80992 München
Volkswagen Automobile Leipzig GmbH, Richard-Lehmann-Str. 118, 04277 Leipzig
Volkswagen Automobile Chemnitz GmbH, Kauffahrtei 49, 09120 Chemnitz
Volkswagen Automobile Stuttgart, Lorenzstr. 16, 70435 Stuttgart

Dienstleister für Fahrzeugrückgabe:
Schmidt, Elsner, Espe, Alte Frankfurter Str. 211, 38122 Brauschweig

V. Mein Konto

Über die Funktion „Mein Konto" haben Sie die Möglichkeit Ihre personenbezogenen Daten einzusehen und zu verwalten. Folgende personenbezogene Daten werden dort nach der Anmeldung unter dem Menüpunkt „Mein Konto" angezeigt:

- Name, Vorname
- Stammnummer / Personalnummer
- Telefonnummern (je nach Vorhandensein mobil dienstlich und privat, Festnetz)
- E-Mail-Adresse (je nach Vorhandensein dienstlich oder privat)
- Postalische Adresse

Über die Funktion „Status" bieten wir folgende weitere Dienstleistungen für Sie an:

- Bestellhistorie
- Vermittlungsauftrag für Fahrzeuge von Ihnen (Gebrauchtwagen-Inserat)
- Online-Terminvereinbarungen für die Übernahme, die Rückgabe bzw. Ihren Fahrzeugtausch

In diesem Zusammenhang werden folgende personenbezogene Daten angezeigt:

- Private Kontaktdaten / Identifikationsdaten
- Vertragsdaten
- Kfz-Nutzungsdaten mit FIN / Kfz-Kennzeichen

Datenverarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Die Daten, welche zur Vertragserfüllung notwendig sind, werden von uns 10 Jahre und in Ausnahmefällen 30 Jahre gespeichert (z. B. zum Nachweis in Erbrechtsangelegenheiten) und danach gelöscht.

VI. Postfach

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihr persönliches Online Postfach für die Vertragskorrespondenz zwischen uns und Ihnen zu aktivieren bzw. zu deaktivieren. Hierdurch entscheiden Sie, über welchen Weg Sie von uns künftig Post erhalten. Bei Aktivierung verzichten wir auf eine postalische Zustellung (Brief), Sie erhalten jedoch eine E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse mit einem Hinweis auf neue Schreiben in Ihrem persönlichen Postfach.

VII. Bestellhistorie

Wir zeigen Ihnen Ihre Bestellungen (Neuwagenkauf, Gebrauchtwagenkauf und Mitarbeiter-Leasing Bestellung) der letzten 10 Jahre (ab Auslieferung) an. Die in diesem Zusammenhang angegebenen Daten werden von uns ausschließlich zum Zweck der Erbringung dieses Services genutzt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO). Die Daten, welche zur Vertragserfüllung notwendig sind, werden von uns 10 Jahre und in Ausnahmefällen 30 Jahre gespeichert (z. B. zum Nachweis in Erbrechtsangelegenheiten) und danach gelöscht.

Hierbei handelt es sich um

- Private Kontaktdaten / Identifikationsdaten
- Vertragsdaten
- Kfz-Nutzungsdaten mit FIN / Kfz-Kennzeichen

Die in diesem Zusammenhang angegebenen Daten werden von uns ausschließlich zum Zweck der Erbringung dieses Services genutzt (Art. 6 Abs 1 S. 1 lit. b DSGVO) und nach 10 Jahren gelöscht.

VIII. Vermittlung von Fahrzeugen aus Ihrem Eigentum (Gebrauchtwageninserate)

Wenn Sie Ihr Auto online verkaufen wollen, bieten wir Ihnen Unterstützung an. Sie wählen aus Ihrem Fahrzeugbestand auf „KundenCenter direkt“ das betreffende Fahrzeug aus, ergänzen Ihr künftiges Gebrauchtwagen-Inserat um weitere persönliche Angaben, wie Ihre bisherige Laufleistung, dem aktuellen Fahrzeugzustand, Ihren Wunsch-Verkaufspreis sowie Ihre gewünschten persönlichen Kontakt- und Identifikationsdaten (E-Mail, Telefon) an. Dieses Gebrauchtwagen-Inserat wird über die „Autosuche.de“ anschließend an Endkunden veröffentlicht und der Volkswagen Handelsorganisation ebenfalls angeboten. Sollte ein Volkswagen Händler Ihr Fahrzeug von Ihnen kaufen wollen, werden in diesem Fall Ihre personenbezogenen Daten an den beauftragten Dienstleister für die Fahrzeugbegutachtung und Entgegennahme sowie an den kaufenden Volkswagen Händler weitergegeben. Die in diesem Zusammenhang angegebenen Daten (z. B. E-Mail-Adresse und optional Name, Vorname) werden von uns ausschließlich zum Zweck der Erbringung dieses Services genutzt, solange sich Ihr Fahrzeug in der Vermittlung befindet (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).

IX. Bestellung eines Newsletters (KundenCenter news)

Auf der Webseite „KundenCenter direkt“ können Sie den Newsletter „KundenCenter news“ bestellen. Die in diesem Zusammenhang angegebenen Daten (E-Mail-Adresse und optional Name, Vorname) werden von uns ausschließlich zum Zweck der Erbringung dieses Services im Rahmen Ihrer gegebenen Einwilligung genutzt (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO). Die Volkswagen AG verwendet hierfür das sog. Double-Opt-In-Verfahren. Dabei wird Ihnen eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit der Bitte um Bestätigung Ihrer Einwilligung gesendet. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit unentgeltlich mit Wirkung für die Zukunft gegenüber der Volkswagen AG widerrufen, z. B. über den in jedem Newsletter enthaltenen Link „Abbestellen“ oder über die Website https://datenschutz.volkswagen.de. Wenn Sie den Newsletter abbestellen, werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht, sofern keine anderen Aufbewahrungsfristen (z. B. steuerliche Aufbewahrungsfristen) entgegenstehen. Lesen Sie dazu bitte die entsprechenden Informationen unter dem Punkt „Ihre Rechte“ und den entsprechenden Unterpunkten Widerspruchsrecht und Widerrufsrecht.

X. Einwilligungserklärung in Werbung und Marktforschung

Wenn Sie darüber hinaus bedarfsgerechte Informationen zu unseren aktuellen Angeboten und Leistungen erhalten möchten, können Sie dieser Werbung zustimmen. Hierfür werden im Rahmen der von Ihnen zu gebenden Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO) folgende Daten zum Zwecke der Werbezustellung verarbeitet: Name, Vorname, postalische Adresse, E-Mail-Adresse und / oder Telefonnummer. Die Volkswagen AG verwendet für die Einholung der Einwilligung das sog. Double-Opt-In-Verfahren. Dabei wird Ihnen eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit der Bitte um Bestätigung Ihrer Einwilligung gesendet. Wie Sie Ihre Einwilligung widerrufen können, finden Sie im Abschnitt „Ihre Rechte". Nach Widerruf werden Ihre Daten nicht mehr für werbliche Zwecke verwendet und nach 1 Jahr gelöscht.

XI. Betreuung während der Nutzungszeit

Zur Betreuung von Fahrzeugen im Rahmen des Mitarbeiter-Leasings während der Nutzungszeit (z.B. fällige monatliche Kosten im Rahmen der Überlassung, Zuordnung von Ordnungswidrigkeiten, Endabrechnung) verarbeitet die Volkswagen AG private Identifikationsdaten wie z.B. Ihren Namen, Ihre Adresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Bankdaten und Ihre Personalnummer sowie fahrzeugbezogene Daten wie z.B. Ihr amtliches Kennzeichen und die FIN. Die Volkswagen AG verarbeitet die Daten, welche zur Betreuung während der Nutzungszeit verarbeitet werden zur Erfüllung Ihres Vertrags (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Für die Übermittlung der Daten an Behörden (z.B. Polizei, Ordnungsamt) im Rahmen von Ordnungswidrigkeiten verarbeiten wir Ihre Daten auf Basis eines berechtigten Interesses (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Die von Ihnen verarbeiteten Daten werden in der Regel aus steuerrechtlichen Gründen 15 Jahre aufbewahrt und anschließend gelöscht.

XII. Bereitstellung Leihfahrzeuge

Im Rahmen der Ausgabe von Leihfahrzeugen, wenn ein vom Kunden bestelltes Fahrzeug durch ein Verschulden der Volkswagen AG nicht termingerecht ausgeliefert werden kann, verarbeitet die Volkswagen AG Ihre privaten Kontakt- und Identifikationsdaten (z.B. Vorname, Nachname, Anschrift, E-Mail Adresse).
Die Volkswagen AG verarbeitet diese Daten auf Basis des Leihvertrags (vgl. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
Ihre verarbeiteten Daten werden in der Regel bis zu 4 Jahre aufbewahrt und anschließend gelöscht. Im Fall von gesetzlichen oder steuerrechtlichen Aufbewahrungsgründen, erfolgt eine Löschung Ihrer Daten nach 15 Jahren.

XIII. Analyse der Vertriebstätigkeiten

Die Volkswagen AG ist ständig bestrebt, Abläufe und Geschäftsprozesse der Vertriebstätigkeiten zu optimieren, dazugehörige Kosten zu senken und Entscheidungsgrundlagen für verkaufspolitische Aktivitäten zu erstellen. Zur Erreichung dieses Ziels verarbeitet die Volkswagen AG personenbezogene Angebots-, Verkaufs- und Bestelldaten, um Erkenntnisse über die Vertriebstätigkeiten zu gewinnen, wie z.B.:

- Pseudonyme Identifikationsdaten (z.B. eine zufällig generierte pseudonyme Nutzerkennung)
- Kfz-Nutzungsdaten (z.B. Fahrzeugdaten)
- Fahrzeug-Identifikationsdaten (z.B. Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN), Kommissionsnummer)
- Vertragsdaten (z.B. Fahrzeugausstattung, Bestelldaten, Logistikdaten, Leasing- und Finanzierungsdaten)
- Auslieferungsdaten (z.B. Abholdatum, Auslieferungsdatum und -uhrzeit).

Auf Grundlage dieser Daten führt die Volkswagen AG fundierte Analysen durch und generiert Berichte und Zukunftsprognosen über Auftragseingänge, Verkäufe und Lagerbestände. Diese Berichte dienen der Volkswagen AG als mittel- und langfristiges Planungsinstrument.
Zum obengenannten Zweck werden Ihre von der Volkswagen AG sowie durch Dritte erhobenen personenbezogenen Daten von der Volkswagen AG verarbeitet. Dazu übermitteln die jeweiligen Dritten (z.B. Volkswagen Partner, Volkswagen Financial Services AG) Ihre Daten an die Volkswagen AG.
Bitte beachten Sie für weitere Informationen zur oben beschriebenen Verarbeitung die Datenschutzerklärung des jeweiligen Dritten.
Die beschriebene Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt aufgrund des berechtigten Interesses der Volkswagen AG Analysen der Vertriebstätigkeiten durchzuführen (Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO).
Die Volkswagen AG löscht Ihre Daten nach spätestens 10 Jahren oder gemäß den gesetzlichen Anforderungen, zum Beispiel sobald der Zweck entfällt, zu dem sie erhoben wurden und sofern der Löschung keine anderen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Analyse der Vertriebstätigkeiten erfolgt in einer von der Amazon Web Services EMEA SARL ("Amazon") betriebenen Amazon Web Services Cloud in der Europäischen Union. Ein Zugriff auf die personenbezogenen Daten durch Amazon Web Services, Inc. mit Sitz in den USA kann nicht ausgeschlossen werden, so dass entsprechende EU-Standardvertragsklauseln (ein von der Europäischen Kommission genehmigtes Vertragswerk, das personenbezogenen Daten den gleichen Schutz gewährt, den sie in der EU für die Datenverarbeitung in Nicht-EU-Ländern haben) abgeschlossen wurden. Amazon verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach unserer Weisung im Rahmen einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Darüber hinaus setzt die Volkswagen AG zur Sicherstellung des Betriebs und zur Weiterentwicklung die Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG und die CARIAD SE als Auftragsverarbeiter ein.
Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über den folgenden Link einsehen:
https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087 .

D. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen AG jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie auf der Webseite: https://datenschutz.volkswagen.de

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft (Art. 15 DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden berechtigten Interesse beruht, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen. Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

Widerrufsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Datenverarbeitung im Rahmen einer Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

E. Ihre Ansprechpartner:
Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Die Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehender Informationen finden Sie auf der folgenden Webseite:

https://datenschutz.volkswagen.de

Datenschutzbeauftragter
Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutzbezogene Anliegen zur Verfügung:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring
38440 Wolfsburg

datenschutz@volkswagen.de

Stand: Januar 2022