

Hinweise zur Registrierung

Ab sofort können alle **aktiven Volkswagen MitarbeiterInnen** die Informationsplattform des Vertriebs an Mitarbeiter KundenCenter *direkt* nutzen, auch ohne vorherige Beantragung.

Nutzen Sie dazu einfach Ihr Passwort für das Mitarbeiterportal *www.wir-bei-volkswagen.de*

Sie haben Ihr Passwort vergessen? Beantragen Sie ein neues:

- im INTRANET unter IT-Helps / PWSS (<https://pwss.vw.vwg>)
- telefonisch beim EHD unter 05361/933000

Bitte beachten Sie:

Ehemalige Volkswagen MitarbeiterInnen (Rentner) sowie MitarbeiterInnen von teilnehmenden Beteiligungsgesellschaften müssen bis auf weiteres die Nutzung des KundenCenter *direkt* mit dem entsprechenden Formular beantragen.

Bitte wählen Sie dazu das für Sie richtige Formular aus und senden es vollständig ausgefüllt und unterschrieben an:

kundencenter-wolfsburg@volkswagen.de

Sie erhalten dann per Post oder Mail (nur dienstliche Mailadressen) Ihre User-ID und Anfangspasswort.

Wenn Sie bereits eine Zugangsberechtigung zu wir-bei-volkswagen, Stimmungsbarometer o. ä. haben ändert sich nichts:

Nach Freischaltung Ihres Antrages können Sie sich mit Ihren bekannten User ID und Passwort auch im KundenCenter *direkt* anmelden. Ein neues Passwort kann Ihnen in diesem Fall aus technischen Gründen nicht bei Freischaltung zugeschickt werden! Bitte wenden Sie sich ggf. an den EHD (Tel. 05361/9-33000) zur erneuten Zusendung der Zugangsdaten.

Als Mitarbeiter von Beteiligungsgesellschaften beachten Sie bitte den Hinweis auf dem Antragsformular:

Vor Bearbeitung Ihrer Anmeldung ist zwingend Ihr Antrag auf „Freigabe zur Übermittlung der Personalstammdaten an Volkswagen“ bei Ihrem zuständigen Personalwesen notwendig! Bitte senden Sie uns erst nach Übermittlung dieser Daten an Volkswagen Ihr Antragsformular zu.

Für Ihre Freischaltung für das KundenCenter *direkt* ist eine Volkswagen User ID zwingend erforderlich. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an Ihr zuständiges Personalwesen.